



Inleiding

SGRZ kent per 1 juli 2018 twee garantiediensten. SGRZ Garantieregeling Zakelijk voor zakelijke opdrachtgevers (bedrijven en instellingen) en SGRZ Garantieregeling Retail (voor retailers die onder agentuur producten van een SGRZ-deelnemer verkopen). De garantie-aanduiding en het gebruik van het beeld- en woordmerk is voor bovengenoemde doelgroepen apart geregeld. In dit document leest u wanneer u het SGRZ beeld- en woordmerk mag gebruiken.

Beeld- en woordmerk gebruik algemeen

Het SGRZ beeld- en woordmerk (hierna "SGRZ-beeldmerk") zijn geregistreerde merken en mogen alleen gebruikt worden door SGRZ-deelnemers. Wij zien erop toe dat het SGRZ-beeldmerk niet wordt gebruikt door niet-deelnemers. Als u misbruik van het SGRZ-beeldmerk signaleert, wordt u verzocht dit aan SGRZ te melden.

Het SGRZ-beeldmerk is alleen een aanduiding dat de betreffende organisatie is aangesloten bij SGRZ. Het tonen van het SGRZ-beeldmerk wil nog niet zeggen dat de garantie van toepassing is.

SGRZ Garantieregeling Zakelijk wordt gegeven aan zakelijke opdrachtgevers. Zij ontvangen een garantiecertificaat waaruit blijkt wanneer de garantie van toepassing is. In reclame-uitingen mag de deelnemer het beeldmerk van SGRZ gebruiken als aanduiding dat men deelnemer aan SGRZ is. Om misverstanden te voorkomen mag het SGRZ-beeldmerk niet worden getoond op waardebonnen, reischeques en dergelijke. Deze zijn niet gedekt door de SGRZ Garantieregeling Zakelijk.

Een deelnemer die alleen gebruik maakt van de SGRZ Garantieregeling Retail mag het SGRZ-beeldmerk in reclame-uitingen niet tonen, het betreft immers een interne waarborg, waar reizigers geen rechten aan kunnen ontlenen. SGRZ publiceert op haar website een lijst met alle deelnemers aan de SGRZ Garantieregeling Retail ten behoeve van de betreffende retailers.

Garantie-aanduiding

De in deze paragraaf vermelde garantie-aanduidingen gelden voor de reisactiviteiten van een SGRZ-deelnemer die SGRZ Garantieregeling Zakelijk verschaft aan zakelijke opdrachtgevers.

Producten en diensten gedekt onder de SGRZ Garantieregeling Zakelijk

De SGRZ Garantieregeling Zakelijk dekt pakketreisovereenkomsten, gekoppelde reisarrangementen, overeenkomsten van vervoer (met uitzondering van luchtvervoer) en overeenkomsten van verblijf die met SGRZ-deelnemers zijn afgesloten.

Hieronder vallen onder andere:

- een pakketreis;
- boekingen van accommodatie, waarbij u de wederpartij van de opdrachtgever bent;
- boekingen van vervoer (bijvoorbeeld per bus), waarbij u de wederpartij van de opdrachtgever bent.

Producten en diensten niet gedekt onder de SGRZ Garantieregeling Zakelijk

Niet gedekt onder de SGRZ Garantieregeling Zakelijk, zijn onder andere:

- Bemiddelingsovereenkomsten, d.w.z. boekingen waarbij u niet de wederpartij bent van uw opdrachtgever, maar waarbij u optreedt als doorverkoper voor de dienstverlener/-leverancier, bijvoorbeeld:
 - Losse overeenkomsten van verblijf;
 - Losse overeenkomsten van luchtvervoer;
 - Losse overeenkomsten van autohuur;
 - Losse entreekaarten (bijvoorbeeld pretparken, concerten en sportwedstrijden);
 - Opleidingen (cursussen en seminars);
 - Tegoedbonnen waar nog geen reis mee is geboekt;
 - Borgsommen.

Garantiecificaten ten behoeve van zakelijke opdrachtgevers (niet bedoeld voor de SGRZ Garantieregeling Retail!)

1. Producten en diensten gedekt door de SGRZ Garantieregeling Zakelijk

Iedere SGRZ-deelnemer dient met een boekingsbevestiging en factuur waarop dekking onder de SGRZ Garantieregeling Zakelijk van toepassing is een door SGRZ beschikbaar gesteld garantiecificaat te verstrekken. Indien een derde (bijvoorbeeld een doorverkoper) bemiddelt namens de SGRZ-deelnemer, dan dient deze derde het garantiecificaat aan de opdrachtgever mee te sturen.

2. Producten en diensten niet gedekt door de SGRZ Garantieregeling Zakelijk

Indien u een aanbod doet aan of overeenkomst sluit met een opdrachtgever waarop geen dekking is onder de SGRZ Garantieregeling Zakelijk dan mag u geen garantiecificaat aan de opdrachtgever verstrekken. Om misverstanden bij de opdrachtgever te voorkomen mag u dan in uw publicaties, communicatie, boekingsbevestigingen/facturen geen gebruik maken van de garantie-aanduiding van SGRZ.

Elektronische communicatie

Stuurt u de boekingsbevestiging en/of factuur elektronisch aan uw opdrachtgever? Voorzie die dan van de hyperlink '<https://www.sgrz.nl/downloads/>' verwijzend naar het document Garantieregeling Zakelijk.

Tekst op internetpagina's

Deelnemers aan SGRZ Garantieregeling Zakelijk dienen de volgende tekst duidelijk op hun internetsite(s) te vermelden:

"SGRZ NV

[naam SGRZ-deelnemer]¹ (KvK nr. [nummer]²) is aangesloten bij SGRZ. U kunt dit controleren via www.sgrz.nl. Binnen de grenzen van de SGRZ Garantieregeling Zakelijk vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGRZ. SGRZ Garantieregeling Zakelijk houdt in dat de opdrachtgever ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis."

¹ Vervangen door de juridische naam/handelsnaam van de SGRZ-deelnemer.

² Vervangen door het KvK-nummer van de SGRZ-deelnemer.



Uitvoeringsregeling

Garantie-aanduiding,
gebruik beeld- en woordmerk

Handhaving

De SGRZ-deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het SGRZ-beeldmerk, de verstrekking van de garantiecertificaten en vermelding van de voorgeschreven teksten. SGRZ zal toezien op het juiste gebruik van het SGRZ-beeldmerk en de garantie-aanduidingen. Bij overtredingen kan het bestuur van SGRZ op basis van artikel 12 van het SGRZ-deelnemersreglement boetes opleggen onverminderd de bevoegdheid van het bestuur om het deelnemerschap, al dan niet voorwaardelijk, te beëindigen.

Disclaimer

Deze uitvoeringsregeling geeft een nadere praktijkuitwerking van hetgeen in de statuten en reglementen van SGRZ is vastgelegd. U kunt aan deze uitvoeringsregeling geen rechten ontleen. Bij interpretatieverschillen prevaleren statuten en reglementen.