

Artikel 1. Algemeen

1. Dit deelnemersreglement legt de afspraken vast tussen de naamloze vennootschap SGRZ NV (SGRZ) te Rotterdam en de deelnemer en maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de deelnemersovereenkomst tussen SGRZ en de deelnemer. Het deelnemersreglement wordt van toepassing door het schriftelijk sluiten van de deelnemersovereenkomst. Naast de bepalingen uit dit reglement zijn ook de bepalingen in de statuten van SGRZ van toepassing en de door SGRZ vastgestelde overige reglementen, waaronder de SGRZ-garantieregeling, alsmede uitvoeringsregelingen, waarin onderwerpen die niet of niet volledig in dit reglement of in de statuten opgenomen zijn, worden geregeld.
2. SGRZ beslist over het verkrijgen en de beëindiging van het deelnemerschap. Dat gebeurt met inachtneming van wat daarover in dit deelnemersreglement is bepaald en in overeenstemming met de statuten.

Artikel 2. Begrippen

In dit deelnemersreglement wordt verstaan onder:

- a. Begunstigde:
 1. de opdrachtgever van de deelnemer die het aanbod van de deelnemer heeft aanvaard en volledig aan zijn verplichtingen jegens SGRZ en/of de deelnemer heeft voldaan indien en voor zover die opdrachtgever geldelijke schade lijdt in gevallen dat de betrokken deelnemer wegens financieel onvermogen niet presteert (zakelijke garantie) of;
 2. de handelaar die met een deelnemer een agentuur of andersoortige overeenkomst heeft gesloten en met SGRZ een gebruikersovereenkomst heeft gesloten en volledig heeft voldaan aan zijn financiële verplichting jegens SGRZ en/of deelnemer indien en voor zover die handelaar geldelijke schade lijdt in geval dat de betrokken deelnemer wegens financieel onvermogen niet presteert (retail garantie).
- b. Boeking: de met een opdrachtgever afgesloten pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf.
- c. Deelnemer: de handelaar die een geldige deelnemersovereenkomst heeft met SGRZ.
- d. Doorverkoper: de handelaar, anders dan de organisator, die pakketreizen aanbiedt die door de organisator zijn samengesteld of bemiddelt in de verkoop van overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf.
- e. Financieel onvermogen: het niet meer kunnen voldoen aan financiële verplichtingen en tevens opgehouden zijn te betalen aan schuldeisers, zulks ter beoordeling van het bestuur van SGRZ, dan wel in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeren.

- f. Garantierегeling: de overeenkomstig artikel 24 van de statuten vastgestelde regeling die ten tijde van de boeking van kracht is en waarin de voorwaarden waaronder begunstigten recht hebben op een uitkering van SGRZ zijn vastgelegd. SGRZ kent een garantierегeling zakelijk en een garantierегeling retail.
- g. Gekoppeld reisarrangement: ten minste twee verschillende soorten reisdiensten die voor dezelfde reis of vakantie worden afgenomen, die geen pakketreis vormen en waarvoor afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten met verschillende reisdienstverleners, waarbij een handelaar:
 - i. tijdens één bezoek aan of contactmoment met het eigen verkooppunt het apart selecteren en apart betalen van elke reisdienst door de reiziger faciliteert; of
 - ii. op gerichte wijze de afneming van ten minste één aanvullende reisdienst bij een andere handelaar faciliteert waarbij uiterlijk 24 uur na de bevestiging van de boeking van de eerste reisdienst een overeenkomst met die andere handelaar wordt gesloten; een en ander conform Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- h. Handelaar: iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon die met betrekking tot onder Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek vallende overeenkomsten en overeenkomsten van vervoer en of overeenkomsten van verblijf handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, ongeacht of hij optreedt als organisator, doorverkoper, handelaar die een gekoppeld reisarrangement faciliteert of reisdienstverlener.
- i. Opdrachtgever: het bedrijf/de rechtspersoon waarmee de deelnemer een pakketreis-overeenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf sluit.
- j. Organisator: de handelaar die pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere handelaar aanbiedt, of de handelaar die de betalingsgegevens van de reiziger aan een andere handelaar verstrekt overeenkomstig Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- k. Overeenkomst van verblijf: de overeenkomst inzake accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd, zoals een hotel of een vakantieappartement.
- l. Overeenkomst van vervoer: de overeenkomst inzake personenvervoer zoals per bus of per boot.
- m. Pakketreisovereenkomst: de overeenkomst inzake de gehele pakketreis of, indien de pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreis, overeenkomstig Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

- n. Uitkering: een geldelijke uitkering of het alsnog uitvoeren van de overeenkomst zoals nader uitgewerkt in de artikelen 3 en 4 van de SGRZ-garantieregeling (retail en zakelijk).

Artikel 3. Aanvragen deelnemerschap

1. De aanvrager, richt zijn aanvraag tot SGRZ door middel van een door SGRZ ter beschikking gesteld aanvraagformulier. Dit dient volledig ingevuld, vergezeld van de gevraagde stukken en ondertekend te worden teruggestuurd.
De aanvraag wordt in behandeling genomen nadat de aanvraagkosten die door SGRZ worden vastgesteld, ter vergoeding van de kosten verbonden aan de behandeling van de aanvraag, zijn betaald.
2. De aanvrager dient nadere vragen naar aanleiding van de ingediende aanvraag, volledig en binnen de gestelde tijd te beantwoorden.
3. De beoordeling van de aanvraag door SGRZ geschiedt aan de hand van de voorwaarden voor het deelnemerschap overeenkomstig de bepalingen van dit reglement en de statuten.
4. SGRZ keurt de aanvraag voor het deelnemerschap goed, indien de aanvrager naar het oordeel van SGRZ aan de voorwaarden in dit reglement en de statuten voldoet. Het deelnemerschap komt tot stand door het schriftelijk aangaan van een overeenkomst tussen SGRZ en de deelnemer, waarin de bepalingen van de statuten - voor zover relevant - en de bepalingen van dit deelnemersreglement zullen geacht worden te zijn ingelast als tussen partijen overeengekomen.
5. Van deelnemerschap kan een voormalig deelnemer, dan wel diegene(n) die de onderneming van de voormalige deelnemer geheel of gedeeltelijk voortzet(ten), worden uitgesloten als het deelnemerschap door financieel onvermogen is geëindigd.
6. SGRZ kan de aanvraag afwijzen als de aanvrager (en/of een bij de aanvrager betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon) naar het oordeel van SGRZ oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de door SGRZ of derden aangeboden garantieregelingen en/of schade heeft veroorzaakt aan SGRZ dan wel aan bij SGRZ aangesloten deelnemers.

Artikel 4. Vereisten voor deelnemerschap

1. Voor deelnemerschap komen in aanmerking handelaren:
 - a. die in het kader van de uitoefening van hun bedrijf overeenkomsten sluiten met opdrachtgevers met betrekking tot het organiseren en aanbieden van zakelijke reizen (zakelijke garantie).
 - b. die met andere handelaren overeenkomsten sluiten op grond waarvan deze andere handelaren reisovereenkomsten of overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf sluiten met consumenten op welke overeenkomsten die andere handelaar de garantieregeling van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) van toepassing verklaart (retailgarantie).

2. Het deelnemerschap kan worden verkregen door rechtspersonen en personenvennootschappen naar Nederlands of Zwitsers recht met de hoofdvestiging in Nederland of Zwitserland, alsmede door natuurlijke personen met een woonplaats in Nederland dan wel de belangrijkste bedrijfsactiviteiten uitoefenend in Nederland. Tevens staat het deelnemerschap open voor (rechts)personen naar buitenlands recht die een onderneming in Nederland drijven welke fiscaal in Nederland is gevestigd en een vaste inrichting in Nederland aanhoudt, zoals bedoeld in art.7:500 j BW, doch uitsluitend voor de diensten die in Nederland worden aangeboden of verricht middels een op de Nederlandse markt gerichte in het Nederlands gestelde website (.nl extensie) en/of via het aanbieden of het verkopen van deze diensten via in Nederland gevestigde handelaren.
3. Voor deelnemerschap komen niet in aanmerking handelaren die uitsluitend of in overwegende mate (zijnde voor vijfenzeventig procent (75%) of meer) van hun risicodragende omzet) boekingen maken met de bestemming Turkije.

Artikel 5. Vereisten t.a.v. liquiditeit en solvabiliteit

1. De aanvrager moet te allen tijde voldoen aan de navolgende ter verwezenlijking van de doelstelling van SGRZ gestelde voorwaarden betreffende haar solvabiliteit en liquiditeit. De deelnemer zal moeten blijven voldoen aan deze voorwaarden.
2. De in het vorige lid bedoelde voorwaarden zijn:
 - a. met betrekking tot de solvabiliteit:
 - (i) het eigen vermogen mag in geen geval minder dan achttienduizend euro (€ 18.000) bedragen;
 - (ii) het eigen vermogen moet tenminste twintig procent (20%) van het totaal der activa bedragen;
 - (iii) bij de berekening van het bedrag van het eigen vermogen wordt geen rekening gehouden met immateriële activa, vorderingen op groepsmaatschappijen of andere activa die niet ten dienste van de onderneming staan zoals onttrekkingen aan het in de onderneming geïnvesteerde vermogen, waaronder het uitzetten van overtollige liquide middelen in groepsverband en overige vorderingen en activa die niet volwaardig of incasseerbaar zijn of waarvan de waardering naar het oordeel van SGRZ te hoog is.
 - b. met betrekking tot de liquiditeit:

de vrij ter beschikking staande liquiditeit moet steeds voldoende zijn om op korte termijn aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. SGRZ kan nadere invulling geven aan de eisen van solvabiliteit en liquiditeit.
4. SGRZ is bevoegd met het oog op de in dit artikel vermelde eisen, voorwaarden te verbinden aan de verkrijging c.q. voortzetting van het deelnemerschap, o.a. door nadere zekerheden te verlangen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

5. Aan de aanvrager of deelnemer die andere activiteiten verricht dan waarvoor de in lid 2 genoemde voorwaarden bedoeld zijn, kan SGRZ dienaangaande nadere voorwaarden stellen.
6. Voor deelnemers die hun hoofdvestiging niet in Nederland of Zwitserland hebben, maar die een onderneming in Nederland drijven die fiscaal in Nederland mede is gevestigd en een vaste inrichting in Nederland aanhoudt, kan het bestuur nadere voorwaarden stellen met betrekking tot de in artikel 5 genoemde voorwaarden, alsmede tot de gewenste zekerheidsstellingen als bedoeld in artikel 6.

Artikel 6. Zekerheidsstellingen

1. De deelnemer is tegenover SGRZ verplicht tot stellen van in ieder geval de navolgende zekerheden:
 - (i) het stellen van zekerheden naar genoegen van SGRZ gelijk aan anderhalf procent (1,5%) van de risicodragende omzet en/of;
 - (ii) het stellen van zodanige zekerheden boven de onder (i) omschreven norm als SGRZ nodig zal oordelen in verband met de mogelijke schadehoogte bij financieel onvermogen en/of in het geval niet wordt voldaan aan de in artikel 5 lid 2 genoemde eisen van solvabiliteit en liquiditeit, één en ander ten genoegen van SGRZ.
2. Zekerheden als bedoeld in lid 1 betreffen bankgaranties of deposito's geplaatst bij het Reis Betaal Platform (RBP) of andere door SGRZ goedgekeurde zekerheden.
3. Onder risicodragende omzet wordt verstaan de omzet van de deelnemer inclusief BTW, welke de deelnemer maakt door het aanbieden en afsluiten van pakketreis-overeenkomsten, gekoppelde reisarrangementen, overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf welke omzet wordt verminderd met de omzet ingekocht bij andere SGRZ deelnemers waarbij het in het contract met die SGRZ-deelnemer gemaakte derdenbeding is aanvaard. Ook komt in mindering de omzet van buitenlandse handelaren die een vrijstelling hebben van SGRZ. SGRZ publiceert een lijst met vrijstellingen.
4. De SGRZ-deelnemer erkent schuldig te zijn aan SGRZ, ingeval de deelnemer wegens financieel onvermogen niet langer aan zijn verplichtingen jegens begunstigen kan voldoen en SGRZ ingevolge haar garantieregeling deze begunstigen schadeloos dient te stellen, het bedrag dat SGRZ aan of ten behoeve van begunstigen voldoet of zal voldoen wanneer volgens SGRZ sprake is van financieel onvermogen van de deelnemer, vermeerderd met alle kosten die SGRZ maakt of zal maken in het kader van de afwikkeling van deze uitkeringen, waaronder ook steeds begrepen het alsnog uitvoeren van reizen, en verhaal van SGRZ op de deelnemer. De deelnemer gaat ermee akkoord dat voor het bestaan en hoogte van enige schuld van de deelnemer aan SGRZ de administratie van SGRZ geldt als volledig bewijs.

5. De SGRZ-deelnemer gaat ermee akkoord dat SGRZ de in dat kader van het deelnemerschap verstrekte zekerheden, zoals een bankgarantie en/of het bedrag dat de SGRZ-deelnemer op een Escrow rekening heeft gestort, onder meer voor de in het vorige lid beschreven schuld van de deelnemer aan SGRZ zal aanwenden. Het is ter vrije bepaling van SGRZ voor welke schuld van de deelnemer aan SGRZ en in welke volgorde de verstrekte zekerheden worden aangewend.

Artikel 7. Derdenbeding

1. De deelnemer als bedoeld in artikel 4 lid 1 sub "b" die overeenkomsten met retail garantie sluit met andere handelaren zal in haar contracten met deze andere handelaren een derdenbeding ten gunste van de andere handelaar opnemen opdat deze andere handelaar bij aanvaarding van dit derdenbeding recht heeft op uitkering in de gevallen als bedoeld in de garantieregeling SGRZ en onder de voorwaarde dat de andere handelaar de voorwaarden verbonden aan de garantieregeling aanvaardt.
2. De in dit artikel bedoelde deelnemer staat er jegens SGRZ voor in dat de andere handelaar die het in het vorige lid omschreven derdenbeding aanvaardt zijn (financiële) verplichtingen jegens SGRZ nakomt bij gebreke waarvan de deelnemer jegens SGRZ tot nakoming is gehouden.
3. De in dit artikel bedoelde deelnemer ziet er tevens op toe dat de handelaar als hier bedoeld op overeenkomsten die zij sluiten met consumenten de garantieregeling van SGR van toepassing verklaren.

Artikel 8. Garantie-aanduiding, gebruik beeld- en woordmerk voor deelnemers

Onderstaande verplichtingen gelden alleen voor de deelnemer als bedoeld onder artikel 4 lid 1 onder "a" (zakelijke garantie):

1. Deze deelnemer is verplicht bij elke door hem rechtstreeks afgesloten of door zijn bemiddeling afgesloten pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer en/of overeenkomst van verblijf waarvoor de garantie van SGRZ geldt, op de boekingsbevestiging en de factuur op een door SGRZ nader te bepalen wijze aan te geven dat de garantie van toepassing is. Overeenkomsten waarop geen garantie van toepassing is, dienen voorzien te zijn van een daartoe strekkende mededeling op een door SGRZ te bepalen wijze.
2. Deze deelnemer is verplicht in al zijn openbare uitingen op een door SGRZ nader te bepalen wijze aan te geven dat de garantieregeling van toepassing is. De deelnemer dient op zijn websites tevens een link op te nemen naar de garantieregeling van SGRZ. Hij zal tevens bij zijn reisaanbod vermelden dat de garantieregeling van toepassing is.

3. Deze deelnemer is verplicht gebruik te maken van het beeld- en woordmerk van SGRZ op een voor de opdrachtgever zichtbare wijze op de wijze zoals SGRZ aangeeft. SGRZ kan met betrekking tot het gebruik van beeld- en woordmerk, nadere voorschriften uitvaardigen in de vorm van een uitvoeringsregeling. Een deelnemer verschaft per boekingsbevestiging en factuur een garantiecertificaat aan de opdrachtgever volgens het door SGRZ vastgestelde model en op de door SGRZ vastgestelde en aangegeven wijze.
4. Het beeld- en woordmerk van SGRZ mag alleen door deelnemers worden gebruikt. De deelnemer is na het einde van zijn deelnemerschap niet meer gerechtigd tot het gebruik van het beeld- en woordmerk van SGRZ en de uitgifte van garantiecertificaten. Na beëindiging van het deelnemerschap dienen alle verwijzingen naar SGRZ onverwijld te worden verwijderd.
5. Deze verplichtingen gelden niet voor de deelnemer als bedoeld in artikel 4 lid 1 onder "b" (retail garantie) onverminderd zijn verplichting om de andere handelaar erop te wijzen dat overeenkomsten die hij sluit met consumenten de garantieregeling SGR van toepassing dienen te verklaren.

Artikel 9. Subrogatie

1. De deelnemer verplicht zich aan SGRZ op eerste verzoek de bedragen te vergoeden welke SGRZ overeenkomstig de garantieregeling heeft uitgekeerd of zal uitkeren ten behoeve van begunstigten die schade hebben geleden of zullen lijden in gevallen dat de betreffende deelnemer vanwege financieel onvermogen in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn verplichtingen jegens die begunstigten. In het geval SGRZ aan of ten behoeve van de begunstigten betalingen verricht of zal gaan verrichten uit hoofde van de SGRZ-garantieregeling, gaat de deelnemer ermee akkoord dat SGRZ gesubrogeerd wordt in de rechten van de begunstigde jegens de betrokken deelnemer.
2. Onder de te vergoeden bedragen als bedoeld in lid 1 worden ook verstaan alle kosten die SGRZ maakt wanneer zij de uitvoering van de overeenkomst zelf ter hand neemt.

Artikel 10. Leveringsplicht

1. In het kader van de samenwerking tussen een deelnemer en andere deelnemers aan SGR en SGRZ garandeert de deelnemer dat zij alle verplichtingen die uit overeenkomsten die door de consument via een andere SGR- of SGRZ-deelnemer met haar zijn gesloten zal nakomen, overeenkomstig het Nederlandse recht (de zogenoemde "leveringsplicht"), voor zover die overeenkomsten betrekking hebben op reisdiensten die onder de SGR-garantieregeling vallen.
2. Deze leveringsplicht zal ook gelden voor boekingen die via (meerdere) doorverkopers tot stand zijn gekomen. De leveringsplicht geldt ook in de situatie waarin de overeenkomst is gesloten tussen de consument en een andere SGR- of SGRZ-deelnemer waarbij deelnemer optreedt als toeleverancier van de andere SGR- of SGRZ-deelnemer.

3. Ook geldt de leveringsplicht indien en voor zover deelnemer als handelaar een reisdienst levert die onderdeel uitmaakt van een gekoppeld reisarrangement.
4. De leveringsplicht brengt ook met zich mee dat de deelnemer in het geval van annulering van de reis verplicht is om de door de opdrachtgever of consument betaalde reissom, in geval de opdrachtgever of consument recht heeft op terugbetaling binnen 14 dagen, terug te storten.
5. De leveringsplicht geldt ook ten aanzien van door deelnemer aan retailers/doorverkopers uitgegeven vouchers indien en voor zover deze vouchers onder de dekking zijn gebracht van de SGR- garantieregeling.

Artikel 11. Overige rechten en verplichtingen

1. Ingeval van beëindiging van het deelnemerschap, ongeacht door welke oorzaak, blijven de verplichtingen van de deelnemer richting SGRZ en de opdrachtgever of handelaar, voortvloeiend uit onder andere de statuten, dit reglement of andere reglementen waaronder de SGRZ-garantieregeling alsmede uitvoeringsregelingen bestaan. De deelnemer heeft geen recht op algehele of gedeeltelijke terugbetaling van enige bijdrage welke door hem, onder welke titel dan ook, aan SGRZ is verstrekt.
2. De deelnemer is verplicht alle door SGRZ of de door SGRZ ingeschakelde derden verlangde medewerking en informatie te geven die SGRZ nodig acht voor de uitoefening van haar taken.
3. SGRZ is gerechtigd onderzoeken in te (doen) stellen naar de solvabiliteit en liquiditeit van de deelnemer en daartoe een openbaar accountant opdracht te geven de administratie van de deelnemer te onderzoeken. De deelnemer moet hieraan zijn medewerking verlenen.
4. De deelnemer is meer in het bijzonder verplicht:
 - a. tot het voeren van een naar het oordeel van SGRZ voldoende administratie.
 - b. tot het verstrekken binnen de door SGRZ gestelde termijn van alle inlichtingen en bescheiden, die SGRZ meent nodig te hebben voor de uitoefening van haar taken.
 - c. tot het toezenden van liquiditeits- en solvabiliteitsoverzichten binnen een door SGRZ gestelde termijn. Deze liquiditeits- en solvabiliteitsoverzichten dienen te zijn opgemaakt conform de door SGRZ vast te stellen voorschriften.
 - d. tot het opvolgen van de door SGRZ te geven aanwijzingen met betrekking tot de door hem te rapporteren bedrijfsgegevens waaronder zijn financiële administratie, liquiditeit en solvabiliteit.

- e. na afloop van zijn boekjaar dient de deelnemer zijn jaarrekening over dat boekjaar over te leggen. De jaarrekening gaat vergezeld van een volledig ingevuld formulier als door SGRZ verstrekt. De jaarrekening dient te worden opgemaakt met inachtneming van de wettelijke voorschriften zoals deze voor rechtspersonen als bedoeld in artikel 2:360 Burgerlijk Wetboek gelden.
- f. Voor deelnemers, wier deelnemerschap gehandhaafd is op grond van een aansprakelijkheidsverklaring van een groepsmaatschappij geldt deze verplichting tevens voor de geconsolideerde jaarrekening van de onderneming, die deze aansprakelijkheidsverklaring verstrekt heeft. Voor persoonsgebonden ondernemingsvormen sluit deze verplichting een opgave in van alle aansprakelijke vermogensbestanddelen inclusief de privé-vermogensbestanddelen van eigenaar(s) en/of beherende vennoten. Afhankelijk van de omzet van de deelnemer is de deelnemer verplicht conform de Uitvoeringsregeling Onderzoeken (voorheen: Jaaropgave) de juiste verklaring ten aanzien van de jaarstukken tijdig aan SGRZ ter beschikking te stellen.
- g. zonder uitstel in schriftelijke vorm nauwkeurig en gespecificeerd al zijn activiteiten te melden, zodra zich een wijziging voordoet in de opgegeven activiteiten. Hieronder wordt expliciet begrepen dat de deelnemer aan SGRZ dient op te geven als zich een wijziging voordoet in de juridische aard en/of het karakter van de samenwerking met andere deelnemers. De deelnemer moet desgevraagd inzage geven in de (juridische) aard/karakter van de samenwerking met andere deelnemers.
- h. zich te onthouden van aanmelding bij SGRZ van rechtspersonen, personen-vennootschappen en/of natuurlijke personen die een zelfstandige onderneming drijven, als onderdeel van zijn eigen bedrijfsvoering of bedrijfsactiviteit.
- i. zich te onthouden van het bevorderen van vooruitbetaling in afwijking van zijn eigen betalingsvoorwaarden of betalingsvoorwaarden van een andere deelnemer voor wie hij als agent (doorverkoper) handelt, met name, (maar niet beperkt tot) indien korting wordt gegeven bij dergelijke afwijkende vooruitbetalingen (vroegbetaalkorting).
- j. onverwijld aan SGRZ mede te delen als tenminste 51% van de aandelen in de deelnemende rechtspersoon buiten groepsverband wordt overgedragen aan een of meer nieuwe aandeelhouders of indien sprake is van juridische fusie of splitsing dan wel anderszins de zeggenschap in de deelnemende rechtspersoon wordt overgedragen.
- k. zich te onthouden van het als doorverkoper bemiddelen bij de totstandkoming van pakketreisovereenkomsten met bestemming Turkije, met reisondernemingen die niet beschikken over een garantie als bedoeld in artikel 7:513a Burgerlijk Wetboek.

- l. onverwijld aan SGRZ mede te delen indien een kredietovereenkomst is opgezegd of indien de kredietinstelling de deelnemer heeft laten weten dat niet wordt voldaan aan de voorwaarden van de kredietovereenkomst.
 - m. geen boekingen meer te aanvaarden indien financieel onvermogen is ingetreden.
5. Niet naleving van een bepaling in lid 4 leidt tot persoonlijke aansprakelijkheid van de (feitelijke) bestuurder(s) en/of eigena(a)r(en) van de deelnemer jegens SGRZ voor de daardoor ontstane schade.
6. De deelnemer is verplicht op eerste verzoek van SGRZ, een incassomachtiging af te geven.
7. De deelnemer is verplicht ieder bestuurslid van SGRZ, een procuratiehouder van SGRZ alsmede een door het bestuur aan te wijzen openbaar accountant op eerste verzoek toe te laten tot alle kantoorruimten welke bij de deelnemer in gebruik zijn, alsmede hen inzage te geven van al zijn boeken en bescheiden.
8. De deelnemer verleent door ondertekening van de deelnemersovereenkomst machtiging aan ieder bestuurslid en de bestuursleden gezamenlijk, alsmede aan de hiervoor bedoelde procuratiehouder en openbaar accountant, voor de toegang tot de kantoorruimten, respectievelijk inzage van boeken en bescheiden.
9. De deelnemer is verplicht de door het bestuur van SGRZ onder goedkeuring van de raad van commissarissen vastgestelde bijdrage in de kosten van SGRZ te voldoen. Voor het boekjaar waarin de deelnemer wordt toegelaten, is verschuldigd een pro rata gedeelte. Een gedeelte van een maand geldt als een gehele maand.
10. In geval van toelating of handhaving van het deelnemerschap op grond van een aansprakelijkheidsverklaring van een groepsmaatschappij gelden alle verplichtingen van dit reglement tevens voor die groepsmaatschappij.
11. De kosten die SGRZ maakt in het kader van de controle op de nakoming van de verplichtingen van de deelnemer jegens SGRZ (uit hoofde van o.a. de statuten, de deelnemersovereenkomst, dit deelnemersreglement, andere reglementen en hiermee samenhangende uitvoeringsregelingen) zijn voor rekening van de deelnemer volgens een in de uitvoeringsregeling op nader door SGRZ vast te stellen wijze.
12. De administratie van SGRZ is leidend met betrekking tot de vraag of de deelnemer aan zijn verplichtingen jegens SGR heeft voldaan en ten aanzien van vorderingen die SGRZ op de deelnemer heeft, behoudens door de deelnemer te leveren tegenbewijs.

Artikel 12. Boete

1. Als de deelnemer zich niet houdt aan bepaalde in de statuten, het deelnemersreglement, andere reglementen waaronder de SGRZ-garantieregeling alsmede de deelnemersovereenkomst en daarmee samenhangende uitvoeringsregelingen, kan SGRZ hem een boete opleggen van ten hoogste tienduizend euro (€ 10.000) per overtreding/niet nakoming van enige bepaling, onverminderd de bevoegdheid van het bestuur om de deelnemersovereenkomst met de deelnemer met inachtneming van artikel 15, al dan niet voorwaardelijk, te beëindigen.

Het opleggen van een boete geschiedt door SGRZ per aangetekende brief, is met redenen omkleed en wordt steeds geacht gedaan te zijn onder voorbehoud van het recht om van de deelnemer tevens schadevergoeding te vorderen.

2. Tegen het opleggen van een boete staat beroep open bij de commissie van beroep, met dien verstande dat, indien de boete is opgelegd ter zake van het niet of niet stipt op tijd voldoen aan de verplichting bedoeld in artikel 11 lid 4 sub e het beroep alleen ontvankelijk is, indien alsnog binnen de beroepstermijn aan die verplichting is voldaan.

Einde deelnemerschap

Artikel 13

1. De overeenkomst waarbij het deelnemerschap is overeengekomen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de deelnemer per aangetekende brief worden opgezegd.
2. Opzegging kan slechts geschieden met een termijn van tenminste zes maanden tegen de laatste dag van het boekjaar van de deelnemer.
3. SGRZ is bevoegd, indien de deelnemer dit schriftelijk verzoekt, afwijking van het bepaalde in lid 2 toe te staan.

Artikel 14

1. Op grond van de statuten eindigt het deelnemerschap door:
 - a. opzegging door de deelnemer;
 - b. financieel onvermogen van de deelnemer;
 - c. juridische fusie of splitsing van de deelnemer conform Titel 2.7 van het Burgerlijk Wetboek;
 - d. overdracht van eenenvijftig procent (51%) of meer van aandelen in de deelnemer zonder voorafgaande instemming van het bestuur;
 - e. besluit van het bestuur tot beëindiging met onmiddellijke ingang;
 - f. het in vervulling gaan van de voorwaarde(n) voor beëindiging vervat in een besluit van het bestuur tot voorwaardelijke beëindiging met ingang van de in dat besluit te bepalen datum.

2. SGRZ is bevoegd, de overeenkomst van deelnemerschap met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de deelnemer:
 - a. niet of niet langer voldoet aan een of meer vereisten van het deelnemerschap als o.a. bedoeld in de statuten en de artikelen 4, 5 en/of 6 van dit reglement;
 - b. geen of onjuiste informatie verstrekt nadat SGRZ hem daarom heeft verzocht;
 - c. aan enige andere verplichting die dit reglement hem oplegt of die voor hem uit de deelnemersovereenkomst voortvloeit niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet.

SGRZ is eveneens bevoegd de overeenkomst van deelnemerschap met onmiddellijke ingang te beëindigen als een in artikel 11 lid 4 onder "j" bedoelde aandeelhouder, of degene die anderszins de zeggenschap in de deelnemende rechtspersoon uitoefent, met een op enig moment door hem bestuurde of aan hem gelieerde - aan SGRZ deelnemende - onderneming naar het oordeel van het bestuur oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de door SGRZ geboden garantieregeling.

3. De bevoegdheid tot beëindiging als bedoeld in lid 1, lid 2 en lid 5 laat onverlet de bevoegdheid tot het opleggen van een boete en/of het vorderen van een schadevergoeding als hierboven geregeld.
4. SGRZ zal het besluit tot beëindiging met onmiddellijke ingang met redenen omkleden. Het besluit wordt aan de deelnemer per aangetekende brief en e-mail medegedeeld.
5. SGRZ is bevoegd in voormelde gevallen te besluiten tot voorwaardelijke beëindiging van de overeenkomst, op welk besluit lid 4 eveneens van toepassing is. In geval van voorwaardelijke beëindiging eindigt de overeenkomst eerst op de in het besluit vermelde datum, indien en voor zover de deelnemer op die datum niet voldaan heeft aan een of meer in het besluit gestelde voorwaarden.

Artikel 15. Geschillen

1. Van een besluit door of namens SGRZ:
 - a. tot afwijzing van de aanvraag tot verkrijging van het deelnemerschap of tot (voorwaardelijke) beëindiging van het deelnemerschap;
 - b. tot het opleggen van een boete als bedoeld in artikel 13 van dit reglement;
 - c. in het kader van artikel 5 en 6 van dit reglement;staat voor de betrokken deelnemer beroep open bij de commissie van beroep, op welk beroep het beroepsreglement van toepassing is.
2. Alle overige geschillen tussen partijen uit hoofde van dit reglement, alsmede vorderingen ter vernietiging van een bindend advies van de commissie van beroep, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam.
3. Op dit deelnemersreglement is Nederlands recht van toepassing.



Artikel 16. Uitvoeringsregelingen

1. SGRZ is na voorafgaande goedkeuring van de raad van toezicht SGR bevoegd dit deelnemersreglement te wijzigen. SGRZ kan regels vaststellen en in uitvoeringsregelingen vastleggen ter nadere regeling van de uitvoering van het beleid.
2. Uitvoeringsregelingen mogen niet in strijd zijn met de wet, de statuten of dit deelnemersreglement.

Artikel 17. Slotbepaling

In alle gevallen waarin de wet, de statuten of een reglement niet voorzien beslist het bestuur.

Op dit deelnemersreglement is Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld door het bestuur en ingaande per 1 januari 2025.
SGRZ NV. Postbus 4040, 3006AA ROTTERDAM