

Overzicht verschillen SGR – SGRZ Garantie Zakelijk - SGRZ Retail

1 januari 2024

Onderwerp	 B2C	 B2B	 B2B
		 Garantieregeling Zakelijk	 Garantieregeling Retail
Bedoeld voor	De reiziger : particulieren	De opdrachtgever: bedrijven en instellingen	De retailer die onder agentuur producten van deelnemer verkoopt
Dekking	Locatiedekking	Productdekking	Productdekking
Garantie op (soort overeenkomsten)	<ul style="list-style-type: none"> • Pakketreisovereenkomsten • Gekoppelde reisarrangementen • Overeenkomsten van vervoer • Overeenkomsten van verblijf • Bemiddelingsovereenkomsten met niet deelnemers 	<ul style="list-style-type: none"> • Pakketreisovereenkomsten • Gekoppelde reisarrangementen • Overeenkomsten van vervoer met de deelnemer • Overeenkomsten van verblijf met de deelnemer 	<ul style="list-style-type: none"> • Pakketreisovereenkomsten • Overeenkomsten van vervoer met de deelnemer • Overeenkomsten van verblijf met de deelnemer
Omvang dekking	Betaalde reissom, vervoers- of verblijfskosten, repatriëring	Betaalde reissom, vervoers- of verblijfskosten, repatriëring	Betaalde reissom, vervoers- of verblijfskosten, repatriëring
Dekking gericht op	De door de deelnemer met de reiziger gesloten overeenkomsten	De door de deelnemer met opdrachtgever gesloten overeenkomsten	De door de deelnemer via de retail gesloten overeenkomsten
Bijdrage consument/opdrachtgever/retailer	€ 5 (incl. BTW) per persoon*.	€ 5 (excl. BTW) per persoon**. Maximaal € 50 per boeking.	€ 1,25 (excl. BTW) per boeking (tot 9 personen).
Wie draagt bijdrage af	SGR-deelnemer	SGRZ-deelnemer	Retailer
Terugbetaling bijdrage bij annulering	Uitsluitend indien wordt opgezegd wegens te weinig deelnemers	Nooit	Nooit
Kosten deelnemer	Deelnemersbijdrage	Geen	Geen
Garantiestelling deelnemer	1,5% risicodragende omzet + afdekking eventuele tekorten	1,5% risicodragende omzet + afdekking eventuele tekorten	1,5% risicodragende omzet + afdekking eventuele tekorten
Risicodragende omzet	Totale omzet onder aftrek van: <ul style="list-style-type: none"> • Omzet van leveranciers waarvoor door SGR een vrijstelling is gegeven • Omzet los verkochte vliegtickets • Omzet verzekeringen ed. 	Omzet pakketreisovereenkomsten, overeenkomsten van vervoer of verblijf	Omzet pakketreisovereenkomsten, overeenkomsten van vervoer of verblijf
Voorwaarden voor uitkering	<ul style="list-style-type: none"> • Financieel onvermogen deelnemer • Overeenkomst waarvoor garantieregeling geldt • Betaling reiziger 	<ul style="list-style-type: none"> • Financieel onvermogen deelnemer • Overeenkomst waarvoor garantieregeling geldt • Betaling opdrachtgever • Garantiecertificaat 	<ul style="list-style-type: none"> • Financieel onvermogen deelnemer • Overeenkomst waarvoor garantieregeling geldt • Betaling retailer • Gebruikersovereenkomst
Uitsluitingen	<ul style="list-style-type: none"> • Los luchtvervoer 	<ul style="list-style-type: none"> • Bemiddelingsovereenkomsten (los luchtvervoer, losse autohuur, losse hotelboekingen) • Overeenkomsten die zijn afgesloten onder een raamovereenkomst 	<ul style="list-style-type: none"> • Los luchtvervoer

Dit overzicht geeft slechts de belangrijkste verschillen weer tussen de garantieregelingen van SGR en SGRZ. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Dit overzicht kan nog worden aangepast. Kijk voor meest recente versie op www.sgrz.nl.

* Voor meer informatie zie [Uitvoeringsregeling consumentenbijdrage SGR](#).

** Voor meer informatie zie [Uitvoeringsregeling bijdragen SGRZ](#).