



Aan SGR- en SGRZ-deelnemers

Rotterdam, 4 juli 2018

Kenmerk
Nieuwsbrief juli

Nieuwe wet op de Reisovereenkomst per 1 juli 2018

De nieuwe wet is per 1 juli 2018 in werking getreden. Met ingang van 1 juli 2018 zijn reizigers in meer gevallen beschermd tegen een faillissement van de reisaanbieder. Deze bescherming bestond tot die datum alleen voor consumenten met een pakketreis. Vanaf 1 juli geldt deze bescherming ook voor reizen die de reiziger zelf samenstelt en in sommige gevallen ook voor de zakelijke reiziger. Hiermee spelen de nieuwe regels in op het feit dat steeds meer reizigers zelf hun reis samenstellen en elementen van verschillende reisaanbieders samenvoegen tot een reis. De nieuwe regels gelden voor reizen die op of na 1 juli 2018 zijn geboekt. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op deze Europese regels.

Wat verandert er na 1 juli voor de reiziger?

De belangrijkste verandering voor de reiziger is dat hij na 1 juli in meer gevallen beschermd is tegen faillissement van de reisaanbieder. Dit geldt bij boekingen waarbij de reiziger ten minste twee reisdiensten combineert (vervoer, verblijf, autohuur, excursie etc.) binnen dezelfde reis. Eerder gold de bescherming alleen voor de pakketreizen die de reisaanbieder samenstelt. Nu geldt het ook voor reizen die de reiziger zelf heeft samengesteld. Afhankelijk van de manier waarop de reiziger de reis boekt is er sprake van een [pakketreis](#) of een [gekoppeld reisarrangement](#). Doe ook de check op: www.sgr.nl/nieuws/pakketreisofgekoppeldreisarrangement

Wat verandert er na 1 juli voor de reisaanbieder?

De nieuwe regels betekenen voor reisaanbieders dat zij vanaf 1 juli in meer gevallen garantiestelling moeten bieden. Niet alleen aan consumenten, maar in sommige gevallen ook aan zakelijke reizigers. Bovendien geldt de garantiestelling nu ook voor reizen die reizigers zelf samenstellen. Ook moeten reisaanbieders deze reizigers actief informeren over de garantiestelling die zij hebben geregeld. Voor de zakelijke markt is SGRZ opgericht. Zie ook www.sgrz.nl.

Bijeenkomst SGRZ

In mei organiseerden wij samen met TravMagazine een uitverkochte RMC-bijeenkomst. In no-time was deze bijeenkomst uitverkocht en stonden er veel mensen op de wachtlijst. Deze RMC stond geheel in het teken van SGRZ; de retaildekking en de zakelijke garantie. Wij kunnen terugkijken op een zeer geslaagde interactieve bijeenkomst en delen graag bijgaand verslag met u: <http://www.sgrz.nl/nieuws/rmc%20bijeenkomst>

Informatievoorziening richting consumenten/ reizigers

De ANVR heeft in haar uitgave Reisgids met de nieuwe voorwaarden richtlijnen uitgevaardigd inzake informatievoorziening richting consumenten / reizigers. Het is een wettelijke verplichting om uw klanten adequaat en op juiste wijze te informeren.

Wijzigingen per 1 juli bij SGR en het Calamiteitenfonds

In onze brief van 24 mei 2018 informeerden wij u over de wijzigingen bij SGR en het Calamiteitenfonds. Bijgaand een link naar de brief:

<https://www.sgr.nl/nieuws/toelichting%20op%20wijzigingen>

De belangrijkste wijziging is dat SGR per 1 juli 2018 alleen nog garantie geeft aan natuurlijke personen. Bedrijven, ondernemingen, groepen, scholen, etc. kunnen terecht bij SGRZ.

Met vriendelijke groet,

Erik Jan Reuver
directeur